

Pressemitteilung

Stadtparkasse Remscheid warnt vor betrügerischen Telefonanrufen

Remscheid, 16. Oktober 2024

Die Stadtparkasse Remscheid warnt vor betrügerischen Vorfällen. „In der letzten Zeit häufen sich Betrugsfälle bei denen unsere Kundinnen und Kunden telefonisch oder per Mail kontaktiert werden“, erklärt Pressesprecherin Sandra Rossiter.

Aktuell geben sich Betrüger als Mitarbeitende der Stadtparkasse Remscheid aus. Diese Anrufe erfolgen häufig außerhalb der regulären Geschäftszeiten oder an Samstagen. Oft wird eine Sparkassen-Telefonnummer oder eine ähnliche Nummer im Display angezeigt (Spoofing). „Die Betrüger verfügen zudem über Informationen zu unseren Beraterinnen und Beratern und Kontonummern, da sie zuvor durch Phishing an diese Daten gelangt sind“, erklärt Sandra Rossiter.

Es ist wichtig zu wissen, dass die Stadtparkasse ihre Kundinnen und Kunden niemals telefonisch oder per E-Mail zu Aktivitäten bezüglich ihrer Konten oder Kreditkarten auffordern wird. „Bitte geben Sie niemals Ihre PIN oder TAN an Dritte weiter und genehmigen Sie keine nicht selbst erfassten Aufträge in der pushTAN-App. Im Zweifelsfall nehmen Sie immer Kontakt mit uns auf, um einen Missbrauch Ihrer Daten zu vermeiden“, rät die Stadtparkasse Remscheid.

Im Falle einer solchen Anfrage sollte das Kundenservicecenter unter der Telefonnummer 02191 16-60 oder die Polizei direkt informiert werden.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Sandra Rossiter

Stadtparkasse Remscheid

Pressereferentin

Telefon: 02191 16-6910

E-Mail: sandra.rossiter@sskrs.de