

## **Pressemitteilung**

### **Stadtsparkasse Remscheid öffnet digitales Beratungszentrum**

**Bankgeschäfte können jetzt mobil, gleichzeitig persönlich, sicher, bequem von zu Hause und vertraulich per Video-Chat erledigt werden.**

Remscheid, 08. Juli 2021

Mit ihrem neuen digitalen Beratungszentrum hat die Stadtsparkasse Remscheid einen weiteren großen Schritt in Richtung digitaler Transformation unternommen und ist damit Vorreiterin in der Region. Alles, was in einer Geschäftsstelle erledigt werden kann, ist nun unter hohen Sicherheitsstandards auch mobil möglich. Mit dem neuen Vertriebsweg geht die Stadtsparkasse Remscheid einen weiteren Schritt und ergänzt - neben E-Mail und Text-Chat - das digitale Angebot. „Der Wunsch und die Kompetenz, sich online zu vernetzen, sind in nahezu allen Generationen vertreten. Dem tragen wir jetzt mit unserem digitalen Beratungszentrum Rechnung. Nicht zuletzt hat die Pandemie dieser Entwicklung ein enormes Tempo verliehen, auch wenn wir das Projekt schon vor Corona angestoßen haben“, erklärt Herbert Thelen, stellvertretendes Mitglied des Sparkassen-Vorstands und zuständig unter anderem für den Vertriebsbereich.

Der Besuch des digitalen Beratungszentrums spart Zeit und Wege. „Von der Anlageberatung und Wertpapiergeschäften mit Investitionen in die Kapitalmärkte über die Kreditfinanzierung bis hin zum Bausparen, zur Altersvorsorge und zum Zahlungsverkehr können alle Bankgeschäfte auf diese Weise erledigt werden. Von zu Hause und unterwegs mit PC, Laptop oder Tablet“, erläutert die Projektverantwortliche Denisa Gagliardi. Der Start erfolgt zunächst mit den Beratern Thomas Hahn und Dominik Brzoska, die die gleiche Beratungskompetenz mitbringen wie ihre Kolleginnen und Kollegen in der Sparkassen-Hauptstelle und den Geschäftsstellen. „Bei wachsender Nachfrage ist auch eine personelle Erweiterung denkbar“, sagt Herbert Thelen. Beide Berater betreuen auf diese Weise bereits einen festen Kundenstamm, gleichzeitig können sich interessierte Kundinnen und Kunden auch aktiv für die digitale Beratung entscheiden.

Der Zugang ist denkbar einfach, die Kunden benötigen nur eine stabile Internetverbindung und einen Computer, Laptop oder ein Tablet mit Webcam und Mikrofon. Ein separates

Programm oder eine App sind nicht notwendig. Die Beratung findet nach vorheriger Terminvereinbarung per Videokonferenz statt. „Dabei haben wir auch die Möglichkeit, gemeinsam mit den Kunden Dokumente zu bearbeiten oder über den Bildschirm Grafiken oder Beispielrechnungen zu präsentieren“, erklärt Thomas Hahn. Vertragsunterlagen und weitere Schriftstücke werden sicher im persönlichen elektronischen Postfach hinterlegt. Auch um das Thema Sicherheit und Diskretion brauchen sich die Sparkassen-Kunden keine Gedanken zu machen. Die Kommunikation findet mittels zertifizierter Verschlüsselung statt, außerdem sitzen die Berater in einem abgeschlossenen Bereich ohne Kundenverkehr. „Nur sollten unsere Kunden während der Video-Beratung auch selbst auf ihre Umgebung und mögliche Zuhörer achten, sollte das Gespräch außerhalb der eigenen vier Wände stattfinden“, empfiehlt Denisa Gagliardi.

Das digitale Beratungscenter ist Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 20 Uhr geöffnet, individuelle Terminvereinbarungen nach den Wünschen der Kundinnen und Kunden sind darüber hinaus jederzeit möglich. Die Videoberatung ist selbstverständlich – wie alle Beratungen bei der Stadtparkasse Remscheid - kostenfrei. Somit ist das digitale Beratungscenter ein weiterer und zusätzlicher Kanal, die Stadtparkasse zu erreichen. Ein echter Mehrwert für die Kundinnen und Kunden also. „Wir freuen uns, dass wir mit diesem Angebot unserem Anspruch eines modernen Kreditinstituts, das sich an den Bedarfen seiner Kundinnen und Kunden orientiert, gerecht werden können. Der erfolgreiche Start und der gute Zuspruch aus den Reihen unserer Sparkassen-Kunden ist eine schöne Bestätigung, dass wir mit diesem Angebot auf dem richtigen Weg sind. Doch eines ist klar: Die Stadtparkasse Remscheid bleibt auf allen Kanälen aktiv und vertreten. Wer das persönliche Gespräch in unseren Geschäftsstellen bevorzugt, ist dort weiterhin herzlich willkommen“, betont Herbert Thelen.

**Für weitere Informationen oder Fragen:**

Thomas Wingenbach  
Stadtparkasse Remscheid  
Pressereferent  
Telefon: 02191 16-6202  
E-Mail: [thomas.wingenbach@sskrs.de](mailto:thomas.wingenbach@sskrs.de)