

Pressemitteilung

Stadtparkasse Remscheid stellt ihren Versorgungsauftrag sicher

**Gespräche vor Ort nur nach vorheriger Terminabsprache
Bargeldversorgung vor Ort bleibt gewährleistet**

Remscheid, 23. März 2020

Vor dem Hintergrund der Corona-Krise reagiert die Stadtparkasse Remscheid und schließt ab dem 24. März 2020 vorübergehend die Geschäftsstellen Lüttringhausen, Lennep, Handweiser und Hasten für den Kundenverkehr. Das Kundencenter an der Alleestraße bleibt zu den üblichen Öffnungszeiten geöffnet. Die Bargeldversorgung ist an allen Standorten weiterhin gewährleistet, da die Foyers mit den Geldautomaten und Selbstbedienungsgeräten geöffnet bleiben. Hierdurch möchte die Sparkasse ihre Kundinnen und Kunden und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch besser schützen und zur Vermeidung von sozialen Kontakten zur Verminderung der Ausbreitung des Coronavirus beitragen.

„Alle Geschäftsstellen bleiben personenbesetzt und sind telefonisch erreichbar. Das gilt selbstverständlich auch für unser Kundenservicecenter. Die Remscheiderinnen und Remscheider können sicher sein, dass die persönliche Beratung und Unterstützung zu jeder Zeit gewährleistet ist“, sagt Michael Wellershaus, Vorstandsvorsitzender der Stadtparkasse Remscheid. In dringenden Fällen können auch Termine für den Service vor Ort oder zur Nutzung der Schließfächer vereinbart werden. Insgesamt wird damit ein Höchstmaß an Vorsorge getroffen, um den Menschen in der Region auch weiterhin persönliche Ansprechpartner zur Verfügung zu stellen.

Zusätzlich wird der Zugang zur Geschäftsstelle an der Alleestraße kontrolliert, damit nicht zu viele Menschen auf einmal in der Filiale sind. „Selbstverständlich werden alle hygienischen Maßnahmen im Kundencenter eingehalten. Wir bitten aber auch unsere Kundinnen und Kunden an den Kassen- und Serviceschaltern auf den Mindestabstand von zwei Metern zu achten“, erklärt Wellershaus.

Als Tipp zum Schutz ihrer Kundschaft weist die Remscheider Sparkasse ergänzend auch auf die zahlreichen Möglichkeiten hin, mit denen im Alltag beim Einkaufen möglichst hygienisch bezahlt werden kann. So sind Kartenzahlungen kontaktlos an Kassen-Terminals möglich. Auch mobile Zahlungen per Smartphone bieten einen guten hygienischen Schutz. Sollten Kunden zu einer Risikogruppe gehören, bietet die Stadtparkasse selbstverständlich auch den Bargeldbringservice an.

Infokasten:

Die Geschäftsstellen der Stadtparkasse- sind auch weiterhin telefonisch erreichbar. Für Termine, Serviceanfragen oder Schließfachbesuche wenden Sie sich bitte direkt telefonisch an die Geschäftsstellen:

Geschäftsstelle Hasten, 02191 16-7301 und 02191 16-7303

Geschäftsstelle Handweiser, 02191 16-7701 und 02191 16-7711

Geschäftsstelle Lennep, 02191 16-7115 und 02191 16-7116

Geschäftsstelle Lüttringhausen, 02191 16-7201 und 02191 16-7204

Für weitere Informationen oder Fragen:

Ann-Kristin Soppa

Stadtparkasse Remscheid

Abteilungsleiterin

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 02191 16-6900

Telefax: 02191 16-6999

E-Mail: ann-kristin.soppa@sskrs.de