

Pressemitteilung

Stark für die Zukunft

Remscheid, 26. September 2018

Die Stadtsparkasse Remscheid als führendes Kreditinstitut in der Stadt positioniert sich für die Zukunft, indem sie ihre Standorte an das stark veränderte Kundenverhalten anpasst.

„Das Kunden- und Verbraucherverhalten hat sich in den letzten Jahren enorm gewandelt. Das ist natürlich auch in Remscheid zu spüren und diesen Veränderungen stellen wir uns“, zeigt Frank Dehnke, Vorstandsvorsitzender der Stadtsparkasse Remscheid, auf. Den Veränderungen bei den Standorten liegt eine umfassende Analyse zugrunde. Dazu wurden sowohl die objektiv vorliegenden Zahlen als auch Gespräche mit Mitarbeitenden und Kunden berücksichtigt.

„Aus Verantwortung für unsere Sparkasse und damit auch für unsere Kunden und Mitarbeiter müssen wir dem veränderten Kundenverhalten und den sich verändernden Rahmenbedingungen Rechnung tragen“, sagt Dehnke. Durchschnittlich besucht ein Sparkassenkunde einmal im Jahr seine Geschäftsstelle. Gefragt sind dabei zunehmend ausführliche und qualifizierte Beratungen zur Geldanlage und Vermögensaufbau, zu finanzieller Absicherung für den Ruhestand, zur Finanzierung größerer Anschaffungen sowie zu Versicherungen, die alle Lebensabschnitte und Risiken umfassen. Als Reaktion wurden bereits zu Beginn des Jahres die Öffnungszeiten angepasst und eine Erweiterung der Beratungszeiten vorgenommen. Um den Wünschen der Kundinnen und Kunden gerecht zu werden, wurde zudem die Anzahl der Beraterinnen und Berater durch umfangreiche Qualifizierungsmaßnahmen erhöht. „Die klassische Geschäftsstelle bleibt weiterhin das Aushängeschild unserer Sparkasse, denn dieser persönliche Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden unterscheidet uns von anderen. Wir werden aber in Zukunft weniger Geschäftsstellen benötigen, weil viele Kunden für reine Serviceleistungen inzwischen andere Wege wie das Online- und Mobile-Banking nutzen“, betont Herbert Thelen, stellvertretendes Vorstandsmitglied.

Den Blick in die Zukunft bestimmt zweifelsohne die rasant fortschreitende Digitalisierung, die auch das Bankenwesen nachdrücklich betrifft. „Einmal im Jahr zur Geschäftsstelle, 350 Mal Kontakt übers Internet – so entscheiden sich die Kundinnen und Kunden heute“, erläutert Vorstandsmitglied Michael Wellershaus. Online-Banking und die Sparkassen-App für

Tablet und Smartphone werden stark genutzt – nicht nur von der jungen Generation, sondern auch von den Kunden 50plus. Die meisten Serviceleistungen werden heute von zuhause oder von unterwegs aus erledigt. „Statt eines SB-Terminals an einem bestimmten Ort wünschen sich die Kunden heute ein sicheres und komfortables Online-Banking und eine ausgezeichnete Banking-App für das Smartphone – beides haben wir“, versichert Wellershaus. Der Einsatz von Sparkassen-Card, Kreditkarte und Mobile Payment wird sich in den nächsten Jahren weiter deutlich erhöhen, auch Kleinstbeträge werden mehr und mehr bargeldlos bezahlt, ist sich der Fachmann sicher.

Mit fünf Geschäftsstellen und neun SB-Standorten bietet die Stadtparkasse nach wie vor das dichteste Geschäftsstellennetz in Remscheid. Hinzu kommt das Kundenservicecenter mit seiner umfassenden Erreichbarkeit sogar am Samstag.

Die Veränderungen im Einzelnen:

- Die Geschäftsstelle Vieringhausen wird ab 1. April 2019 nicht weiterbetrieben. Der dortige Geldautomat wird in Richtung des Einzelhandelszentrums Vieringhausen verlegt. Die fünf Mitarbeitenden werden künftig in anderen Geschäftsstellen ihre Kunden betreuen.
- Aus der SB-Geschäftsstelle Markt wird ab 31. Mai 2019 ein reiner Geldautomaten-Standort.
- Die SB-Geschäftsstelle Bergisch Born wird durch einen Geldautomatenstandort ersetzt, der in die Nähe des Discounters verlegt wird.
- Folgende SB-Geschäftsstellen werden geschlossen: Bliedinghausen, Honsberg und Kremenholl (31. Mai 2019), Hasenberg (30. September 2019) und Untergeschoss Allee-Center (30. September 2021).
- Der Geldautomat am Lennep Kreishaus wird am 29. März 2019 außer Betrieb genommen.
- Neben dem Kundencenter Alleestraße bleiben die Geschäftsstellen Lennep, Lüttringhausen, Handweiser und Hasten unverändert erhalten. Gleiches gilt für die SB-Geschäftsstellen Vömix und Hackenberg.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Markus Kollodzey
Unternehmenssprecher
Stadtparkasse Remscheid

Telefon: 02191 16-6900

Telefax: 02191 16-6999

E-Mail: markus.kollodzey@sskrs.de