

Pressemitteilung

Erreichbarkeit unseres Kundenservicecenters am 10. und 11. Mai 2019

Remscheid, 6. Mai 2019

Ab kommenden Freitag wird eine Servermigration durchgeführt, wodurch es zu einer eingeschränkten Erreichbarkeit des Kundenservicecenters (KSC) der Stadtparkasse Remscheid kommt. Das KSC schließt am Freitag, den 10. Mai bereits um 18.00 Uhr und bleibt am Samstag, den 11. Mai geschlossen. Anders als üblich ist die Stadtparkasse Remscheid in dieser Zeit telefonisch und über den Service-Chat nicht erreichbar.

Ab Montag, den 13. Mai ist das Kundenservicecenter wieder wie gewohnt in der Zeit von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr unter 02191 16-60 erreichbar.

Die Geschäftsstellen sind während der Umstellung der Server uneingeschränkt geöffnet.

Auch das Automatenangebot und die Internetfiliale sowie das Online-Banking stehen freitags und samstags uneingeschränkt zur Verfügung. Die Notfallhotline 116 116 zur Sperrung von Debit- und Kreditkarten ist ebenfalls weiterhin rund um die Uhr erreichbar.

Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden, die eingeschränkte Erreichbarkeit bei ihren Planungen zu berücksichtigen.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Ann-Kristin Soppa

Stadtparkasse Remscheid

Telefon: 02191 16-6907

Telefax: 02191 16-6999

E-Mail: ann-kristin.soppa@sskrs.de