

Pressemitteilung

Stadtparkasse Remscheid warnt vor neuer Betrugsmasche

Remscheid, 02. Juli 2021

Aus dem Kundenkreis wurde die Stadtparkasse Remscheid mehrfach auf eine neue Betrugsmasche aufmerksam gemacht. Danach geben sich Betrüger als Mitarbeiter der Stadtparkasse Remscheid aus und geben vor, dass Unterlagen fehlten und daher die EC-Karte des Kunden bzw. der Kundin gesperrt wurde. Gleichzeitig wurde nach Adresse und Kontonummer gefragt.

Die Sparkasse weist ausdrücklich darauf hin, dass solche Telefonate durch ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht getätigt werden. „Keinesfalls sollte man auf derlei Nachfragen eingehen und persönliche Daten preisgeben“, warnt Sparkassen-Pressereferent Thomas Wingenbach.

Im Falle einer derartigen Anfrage sollte das Kundenservicecenter unter der Telefonnummer 16-60 oder die Polizei informiert werden.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Thomas Wingenbach
Stadtparkasse Remscheid
Pressereferent
Telefon: 02191 16-6202
E-Mail: thomas.wingenbach@sskrs.de